

## أسئلة شائعة

## سرية رعاية دعم

شارع 102-17724  
ادمونتون, AB T5S 1H5  
780.455.6880  
info@thetodaycentre.ca  
thetodaycentre.ca  
تويتر: @TodayFV  
فيسبوك: @todaycentre

## ساعات العمل

من الاثنيين إلى الجمعة (باستثناء أيام العطل)

9:00 am – 5:00 pm

من للغداء مغل : 12:00 م - 1:00

الرقم الخيري:

854912664 RR00001



THE  
TODAY  
CENTRE

مركز  
توداي

Family violence help starts today

مساعدة العنف الأسري تبدأ اليوم

Arabic

### ما هي الخدمات التي تقدمونها؟

يوفر مركز توداي دعماً فورياً، عاطفياً وعملياً على المدى القصير لأولئك الذين يعانون من العنف الأسري.

### هل هناك رسوم للخدمة؟

لا توجد تكلفة.

### من يمكنه استخدام خدمات مركز توداي؟

أي شخص وقع ضحية للعنف الأسري في العام الماضي

### كيف أتواصل مع مركز توداي؟

اتصل بمركز توداي على الرقم 780-455-6880

أو إرسال بريد إلكتروني إلى info@thetodaycentre.ca

### ماذا لو لم تكن اللغة الإنجليزية هي لغتي الأولى؟

مركز توداي لديه إمكانية الوصول إلى خدمات الترجمة الآمنة يرجى إعلامنا إذا كان هذا مطلوباً.

### كيف أحجز ورشة عمل لوكالتي أو لجمعية؟

اتصل بمركز توداي للتحدث مع أخصائي التعليم لدينا

### كيف أحجز جولة في الوكالة؟

تعد الجولة في مركز توداي طريقة رائعة لتعلم البرامج والخدمات المقدمة. اتصل بنا لحجز جولتك اليوم.

## خدمات العملاء

### الخدمات الفردية

يقدم مركز توداي جلسات فردية دون انتقاد على المدى القصير لضحايا العنف الأسري بغض النظر عن الوضع، الجنس، التوجه الجنسي، العرق، الثقافة أو الدين سترركز الجلسات الفردية الدعم العاطفي وتقييم الاحتياجات الفورية والسلامة. التخطيط وتقييم المخاطر والاتصال بالموارد

### خدمات المجموعة

يقدم مركز توداي مجموعة من غير موعد مسبق للنساء المهاجرات مساء الخميس. توفر هذه المجموعة مساحة آمنة و دون أنتقاد للتواصل مع النساء الوافدات الجدد الأخريات أثناء التعلم عن العلاقات الصحية وغير الصحية في سياق ثقافي.

### حياة على الخط

يتم تقديم هاتف خلوي و 20 دولارا من دقائق الكلام ورسائل نصية لضحايا العنف الأسري. المعرضين لخطر كبير والذين ليس لديهم وسيلة اتصال. هذا البرنامج يعطي الأفراد القدرة على الحصول على المساعدة، إذا كانوا في خطر فوري للوصول إلى دعم الأصدقاء والعائلة والوكالات المجتمعية الأخرى.

### السلامة في الحركة

لأولئك الأفراد الذين يواجهون صعوبات للتنقل إلى مركز توداي. قد نكون قادرين على المساعدة يرجى الاتصال بنا للحصول على مزيد من المعلومات.

## التعليم العام

### العنف الأسري عبر فترة الحياة:

العنف الأسري عبر فترة الحياة هو تدريب تفاعلي وانخراطي لمدة يومين يمنح مقدمي الخدمات فهما أساسيا للعنف الأسري. يهدف هذا التدريب إلى تطوير مهارات المشاركين لتحديد والاستجابة والدعم للعملاء داخل المنظمة والمجتمع

### التطوير المهني

هذه ورشة عمل تمهيدية أو تنشيطية للمنظمات الجماعية أو الشركات التي ترغب في تعلم الأساسيات حول العنف الأسري. هذه ورشة عمل يمكن تخصيصها لتناسب الاحتياجات الخاصة بك

### ورشة عمل مجتمعية

هذه ورشة عمل تمهيدية أو تنشيطية للمنظمات الجماعية أو الشركات التي ترغب في تعلم الأساسيات حول العنف الأسري. هذه ورشة عمل يمكن تخصيصها لتناسب الاحتياجات الخاصة بك.

### ورشة عمل كات ات أوت

كات ات أوت هي ورشة عمل يتم تقديمها بالشراكة مع "يونيتد ويز" الذي يعطي مصففي الشعر وخبراء التجميل أدوات التعرف ودعم العميل الذي قد يكون يعاني من العنف الأسري

### كتيب توداي

كتيب توداي هو أداة إعلامية لكل من العملاء ومقدمي الخدمات. وهي متوفرة بالإنجليزية، العربية، الفرنسية، الهندية، البنجابية، الإسبانية والأوردو. هي نسخ مجانية متاحة لالتقاط في مركز توداي، أو عبر [thetodaycentre.ca](http://thetodaycentre.ca) للنسخ الرقمية.

## الدعم

### تبرع

يحتوي مركز توداي على مجموعة متنوعة من البرامج المختلفة التي تحتاج إلى الدعم. نحن ممتنون لمانحيننا الذين يصنعون هذا العمل المهم. ممكن إحداث فرق في حياة شخص يعاني من العنف الأسري. لست بعيدا سوى بعدد قليل من النقرات. يرجى زيارة [thetodaycentre.ca](http://thetodaycentre.ca) لتقديم تبرعك اليوم.

### استضافة حدث

استضافة حدث طرف ثالث هو وسيلة رائعة لدعم مركز توداي. اتصل بنا لمعرفة كيف يمكنك إحداث تأثير.

### تطوع

هناك مجموعة متنوعة من وظائف المتطوعين المتاحة. إذا كنت مهتما بمنصب تطوع، فيرجى الاتصال بنا للحصول على مزيد من المعلومات.

### النشرة الإخبارية

اشترك في الرسائل الإخبارية الفصلية لدينا في [thetodaycentre.ca](http://thetodaycentre.ca) ليتم توصيلك بأخر أخبار وأحداث مركز توداي.

